



BancoEstado
desde 1855



Anexo

Memoria
Integrada
2020

**Comprometidos
por un mejor país**

Dimensión Económica

1. Directorio

En cuanto a la composición del Directorio de Banco Estado, manifestamos que todos nuestros Miembros del Directorio cumplen con las condiciones para ser considerados independientes, tal como se define en el Índice de Sustentabilidad Dow Jones.

2. Riesgos Emergentes

Riesgo Emergente	Descripción del Riesgo	Impacto potencial del riesgo en el negocio de la empresa	Acciones de mitigación implementadas
1) Cambio climático y sequía	Existe un amplio consenso dentro de la comunidad científica mundial sobre el efecto que las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas con la actividad humana han tenido y tendrán en la temperatura y el clima del planeta. La comunidad científica ha advertido que el clima extremo se incrementará rápidamente durante la próxima década, provocando un impacto directo en las actividades vinculadas al sector primario de la economía, además de los impactos ecológicos y humanitarios que conlleva.	A largo plazo, el cambio climático podría afectar a la agricultura de varias formas: disminuyendo los rendimientos, modificando las prácticas agrícolas mediante cambios en el uso del agua (riego) e insumos agrícolas como herbicidas, insecticidas y fertilizantes. La sequía que afecta a Chile ha significado una importante reducción de las precipitaciones, el agua de lluvia y la nieve, fenómeno que ha afectado principalmente desde la 3ª a la 7ª Regiones. Actualmente, la sequía representa una amenaza creciente para el sector agropecuario, por lo que BancoEstado lo ha categorizado como un riesgo emergente que nos mueve a estudiarlo, cuantificarlo y realizar actividades preventivas, acciones de apoyo y mitigación de impactos potenciales para nuestros clientes. Hemos identificado cerca de 2.500 clientes con préstamos por un total de MM \$ 252.400. Los efectos negativos del cambio climático y la sequía podrían incrementar los pagos atrasados para nuestros clientes en el sector agrícola, lo que podría afectar nuestra capacidad de generar utilidades y, en el peor de los casos, producir pérdidas netas.	Durante el período 2019-2020, BancoEstado ha realizado una labor de identificación y seguimiento de los clientes que desarrollan negocios agrícolas y que se encuentran dentro de las zonas declaradas en emergencia agrícola. También se ha realizado un estrecho seguimiento entre la Gestión de Riesgos Agropecuarios y el área comercial, en el análisis de los negocios y propuestas crediticias, para intensificar la atención sobre las fuentes de agua de riego disponibles de los negocios evaluados. Esto se ha materializado en una comunicación diaria sobre temas hídricos, incorporando nuevas herramientas y variables de análisis (Informe de Balance Hídrico). Además, se han desarrollado programas de apoyo al sector agrícola con mayor riesgo potencial de impacto climático, como la conversión a especies más resistentes a condiciones de estrés hídrico, inversiones en sistemas de riego más eficientes, infraestructura fitosanitaria (techos) y heladas. equipo de control.

Riesgo Emergente	Descripción del Riesgo	Impacto potencial del riesgo en el negocio de la empresa	Acciones de mitigación implementadas
2) Brecha Digital	<p>La brecha digital, entendida como la brecha que existe entre quienes tienen acceso a Internet y dispositivos confiables y quienes tienen un acceso muy limitado o nulo, se ha incrementado debido a la nueva relevancia que estas herramientas han adquirido en un contexto de Covid-19, pandemias y cierres relacionados. Se espera que esta brecha continúe avanzando en los próximos años si no se toman medidas, especialmente para los sectores desfavorecidos (principal foco de clientes de BancoEstado) que tienen menos acceso a la tecnología.</p>	<p>Este riesgo emergente podría tener impactos relevantes para BancoEstado, ya que los clientes del banco podrían tener mayores dificultades para acceder a la tecnología. Estas dificultades podrían significar un mayor uso de sucursales y procesos presenciales, lo que podría incrementar los costos operativos del banco y, por lo tanto, disminuir la posibilidad de generar utilidades.</p>	<p>Nuestra estrategia de desarrollo digital se ha basado en la promoción de la aplicación móvil como vehículo de digitalización para particulares y pequeñas empresas, convirtiéndola en un canal familiar y común no solo para consultas y transacciones, sino también para que los clientes soliciten y adquieran nuestros productos y servicios. . Al mismo tiempo, monitoreamos constantemente las transacciones digitales realizadas en el banco, con el fin de evaluar el éxito y la continuidad de nuestras iniciativas de digitalización.</p>

3. Reporte de infracciones al Código de Conducta

Tipo de reclamo	Número	Estado
Robo, hurto y malversación	33	- 11 causas con querellas presentadas y realizando investigaciones por parte del Ministerio Público. - 17 causas judicializadas con querella e investigación en curso de Ministerio Público. - 5 causas se dieron de baja o se cerró la investigación por parte del Ministerio Público.
Lavado de activos	114	Todas fueron analizadas y cuentan con resolución. El resultado es de carácter confidencial de acuerdo a la Ley N°19.913.
Acoso sexual	14	Investigaciones realizadas.
Acoso laboral	6	Investigaciones realizadas.

Tipo de acción (respecto de las 20 denuncias de acoso laboral y sexual)	N°
Término de contrato	5
No justificada	14
Otras sanciones	6



4. Contribución a la Influencia Política

	Moneda	2017	2018	2019	2020
Organizaciones de Lobby	CLP	0	0	0	0
Campañas políticas	CLP	0	0	0	0
Asociaciones comerciales/gremiales o grupos exentos de impuestos	CLP	72.233.244	83.332.325	26.501.241	118.672.193
Otros	CLP	0	0	0	0
Total contribuciones y otros gastos	CLP	72.233.244	83.332.325	26.501.241	118.672.193

Para 2020, las contribuciones a asociaciones comerciales y grupos exentos de impuestos mencionados anteriormente representan membresías anuales a asociaciones comerciales bancarias, asociaciones comerciales de comunicación comercial y cámaras de comercio.

5. Finanzas Sostenibles

Debida diligencia del cliente / Conozca a su cliente

Además de la Política de Riesgos Socioambientales del Banco, contamos con un Manual de Admisión de Riesgos Sociales y Ambientales, que establece y describe los procedimientos para la identificación, evaluación y gestión de los Riesgos Sociales y Ambientales de nuestros clientes, tanto para financiar empresas como para proyectos.

El proceso incluye la categorización de empresas y/o proyectos, y la aplicación de un cuestionario de Riesgo Social y Ambiental para empresas que se encuentran categorizadas en A y B (Riesgos Sociales y Ambientales altos y medios), como parte del proceso Conozca a su Cliente. En el caso de la evaluación de proyectos, la Due Diligence Ambiental se realiza con un consultor externo y/o revisión interna.

El Cuestionario de Riesgo Social y Ambiental evalúa las variables ASG (Ambiental, Social y Gobierno Corporativo), la mayoría de ellas basadas en los Estándares de Desempeño de la CFI. Los temas incluyen:

- Gobierno Corporativo
- Sistema de Evaluación de Impactos y Riesgos Sociales y Ambientales
- Condiciones Laborales
- Medidas de eficiencia de recursos y prevención de la contaminación
- Programas comunitarios de protección contra efectos adversos
- Reasentamientos involuntarios

- Conservación de la biodiversidad y los recursos naturales
- Impactos de los pueblos indígenas
- Patrimonio cultural
- Sistemas de mitigación y adaptación al cambio climático

Por su parte, la evaluación de Proyectos basa su análisis en el cumplimiento de la legislación Ambiental y Social, incluyendo en los casos de mayor Riesgo Social y Ambiental el análisis sobre los Principios de Ecuador, Estándares de Desempeño de la CFI y propuesta de un Plan de Acción para mitigar potenciales brechas.

Financiamiento de Proyectos

Internamente, el cumplimiento de la Política de Riesgo Social y Ambiental se realiza integrando la Evaluación Social y Ambiental en el proceso de Crédito. Las variables de Riesgo Social y Ambiental son evaluadas en diferentes Comités de Crédito que cuentan con grupos de trabajo interdisciplinarios internos (Comercial, Riesgos, Legal y otras áreas) que se involucran en el cumplimiento de la Política de Riesgos Sociales y Ambientales. Todos los proyectos son categorizados por la Unidad de Riesgo Social y Ambiental, revisando el cumplimiento de la legislación ambiental. Algunos casos incorporan condiciones para el cumplimiento de variables sociales y ambientales en sus contratos de crédito, siendo monitoreados conjuntamente por el área de Monitoreo Comercial y la Unidad de Riesgo Social y Ambiental.

Externamente, aseguramos el cumplimiento de los Principios de Ecuador mediante la contratación de expertos externos independientes, que realizan la Debida Diligencia Ambiental del Proyecto. Analiza el cumplimiento de los Principios de Ecuador y las Normas de Desempeño de la CFI. En caso de brechas, se establece un Plan de Cumplimiento complementario en el que el cliente se compromete a mitigar las brechas, el cual es revisado a través de un seguimiento periódico por parte de Consultores Externos y la Unidad de Riesgo Social y Ambiental del Banco. Algunos ejemplos de consultores con los que hemos trabajado son G-Advisory y Stantec que han realizado una evaluación del proyecto de infraestructura vial y seguimiento del Plan Complementario de Cumplimiento.

De los 109 proyectos evaluados en 2020, 96 fueron financiados, mientras que 13 fueron rechazados.

Ejemplos de aplicación de la Política de Riesgos Sociales y Ambientales

Financiamiento asociado a un proyecto de Energía a través de Parques Eólicos y Parque Solar. El Proyecto fue categorizado de acuerdo con los Principios de Ecuador, categorizándolo B, Riesgo Medio Social y Ambiental. Se llevó a cabo una revisión del cumplimiento de la normativa ambiental nacional. Adicionalmente, se realizó una Debida Diligencia ambiental externa que analizó el cumplimiento del Principio de Ecuador y los Estándares de Desempeño de la CFI. Los principales impactos identificados en la Debida Diligencia estuvieron relacionados con la generación y tratamiento de residuos en la fase de construcción, uso y tratamiento de agua, impactos acústicos, impacto potencial en arqueología e impacto en hábitat animal.

El Proyecto contempló medidas específicas para la reducción de impactos y planes de monitoreo post-construcción, tales como control y mitigación de ruido mediante umbrales límites de emisión en parques eólicos, planes específicos para el uso y tratamiento de agua y residuos para el parque solar.

6. Protección de la Privacidad

Responsabilidad por problemas de privacidad

BancoEstado cuenta con un Gobierno Corporativo para la gestión del Riesgo Operativo y Tecnológico, que cubre, entre otros temas, la Seguridad de la Información. El marco de gobernanza definido considera la “Política para la Gestión Integral del Riesgo Operativo y Tecnológico”.

En el área de Seguridad de la Información, existe un “Estándar de Seguridad de la Información”, que establece que el acceso a la información del Banco o de sus clientes solo debe limitarse a la función que realiza el usuario y no para otros fines. También define niveles en el campo de la confidencialidad, clasificando como Nivel 1 aquellos aspectos que requieren un mayor nivel de restricción, entre los que se encuentra la información del cliente.

La primera línea de defensa está conformada por diferentes áreas de Gerenciales, incluyendo la Gerencia de Infraestructura y Producción y la Gerencia de Ciberseguridad, las cuales cuentan con diferentes procesos y herramientas tecnológicas que permiten proteger adecuadamente los activos del Banco, entre ellos: Cortafuegos Perimetral, Herramientas avanzadas de detección de amenazas, Antivirus, Herramientas para detectar y prevenir fugas de información, entre otros. Por otro lado, cuenta con un centro de monitoreo de Ciberseguridad (SOC), que permite gestionar eventos de Ciberseguridad que amenacen la seguridad de los activos.

Además, BancoEstado cuenta con una segunda línea de Defensa, que es la Gestión de Riesgos Operativos y Tecnológicos que monitorea el cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información, Regulación y estándares a través del seguimiento de los controles de protección de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, para ello cuenta con un panel de indicadores que periódicamente se presentan al Comité de Riesgo Operativo y Tecnológico que analiza su desempeño y monitorea la implementación de los planes de acción de aquellos que se encuentran fuera del umbral de aceptación.

Finalmente, una tercera línea de defensa, que es la Contraloría, con absoluta independencia de las dos líneas mencionadas anteriormente, que cuenta con un plan de auditoría anual que considera asuntos relacionados con la seguridad de la información y la ciberseguridad.

Dimensión Social

1. Indicadores de Prácticas Laborales

1.1 Total de empleados 2020:

BancoEstado: 9.858

BancoEstado MicroEmpresas: 1.233

BancoEstado Express: 1.584

1.2 Desglose de la fuerza laboral: Género

Indicador de participación de mujeres	BancoEstado	BancoEstado MicroEmpresas	BancoEstado Express
Participación de mujeres en la fuerza laboral total	49%	60%	44%
Participación de mujeres en cargo gerencial	24.5%	57%	0%
Participación de mujeres en cargos gerencia y subgerencia	25.9%	28.5%	14%
Participación de mujeres en cargo subgerencia	27.1%	23%	20%
Participación de mujeres en cargos gerencial de áreas generadoras de ingresos	17.4%	25%	0%
Proporción de mujeres en cargos STEM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería, Matemática)	37.6%	S/I	56%



1.3 Desglose de la fuerza laboral: Nacionalidad

Indicador de participación de nacionalidad en fuerza laboral total	BancoEstado	BancoEstado MicroEmpresas	BancoEstado Express
Chile	99.3%	99.2%	95.5%
Perú	0.2%	0.3%	1.4%
Venezuela	0.1%	0.2%	2.1%
Otros	0.4%	0.3%	0.9%

Indicador de participación de nacionalidad en puestos gerencias y subgerencias	BancoEstado	BancoEstado MicroEmpresas	BancoEstado Express
Chile	98.3%	98%	100%
Perú	0%	0%	0%
Venezuela	0.6%	0%	0%
Otros	1.1%	2%	0%

1.4 Desglose de la fuerza laboral: Rango etario

Indicador de participación de rango etario	BancoEstado	BancoEstado MicroEmpresas	BancoEstado Express
Menor a 30 años	4.6%	9%	8.7%
Entre 30 y 50 años	68.4%	81%	78.4%
Mayor a 50 años	27.1%	10%	12.9%

1.5 Desglose de la fuerza laboral: Discapacidad

Inclusión de personas con discapacidad	BancoEstado	BancoEstado MicroEmpresas	BancoEstado Express
Total de personas con discapacidad	31	6	22

1.6 Brecha Salarial

Tipo de cargo	Ratio BancoEstado	Ratio BancoEstado Micro empresas	Ratio BancoEstado Express
1) Nivel Ejecutivo (Solo salario base)	0,91	NA	NA
2) Nivel Ejecutivo (Salario base + otros incentivos)	0,85	NA	NA
3) Nivel Gerencial (Solo salario base)	0,92	1,09	0,82
4) Nivel Gerencial (Salario base + otros incentivos)	0,91	1,09	0,66
5) Nivel no-gerencial	0,82	0,85	0,9

1 y 2) Nivel ejecutivo se refiere a gerentes divisionales que reportan el CEO (gerente general ejecutivo). En las filiales no es posible comparar brecha salarial en el nivel ejecutivo ya que al no existir divisionales se refiere solamente al cargo de gerente general.

3) Nivel gerencial se refiere a gerentes (excepto divisionales) y subgerentes.

5) Nivel no gerencial se refiere al resto de la organización.



2. Derechos Humanos

Acorde con nuestra Política de Sostenibilidad, contamos con un compromiso con los Derechos Humanos.

- **Compromiso de Respeto a los Derechos Humanos:** Promover y respetar los Derechos Humanos bajo la guía de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y otros marcos internacionalmente reconocidos y adoptados por el Estado de Chile.
BancoEstado prohíbe todo acoso, abuso o trato inapropiado, y cualquier tipo de discriminación en todos sus ámbitos de actuación, tanto respecto de los trabajadores, clientes, potenciales clientes, proveedores, contratistas, o cualquier persona que interactúe con éste.
- **Con respecto a nuestros Trabajadores:** Nos comprometemos a respetar y promover los derechos laborales reconocidos en la Legislación nacional y convenios internacionales. Esto considera la no discriminación, tráfico de personas, trabajo forzoso o infantil, libertad de asociación, entre otros aplicables.
- **Con respecto a nuestros Proveedores:** Nos comprometemos a trabajar con proveedores que respeten los derechos humanos, rechacen el trabajo infantil, trabajo adolescente inseguro, forzoso u obligatorio; que otorguen condiciones laborales dignas y que apliquen prácticas justas y transparentes en el ejercicio de su actividad; incorporando como banco los mecanismos que permitan poner de manifiesto dicho cumplimiento.

Cero tolerancia a la Discriminación, Abuso Sexual y Laboral:

Nuestra Política de Diversidad y de Derechos Humanos declara nuestro compromiso con no tolerar discriminación de ningún tipo, abuso sexual o laboral. Además, hemos realizado capacitaciones para nuestros colaboradores para poder instruir acerca de los conceptos de discriminación, y así prevenirla tanto para los trabajadores como clientes.

Para los trabajadores de BancoEstado realizamos charlas de Diversidad Sexual con expertos de Fundación Iguales, lo que nos permitió lograr un mejor aprendizaje en estos conceptos y así promover la no-discriminación en este aspecto.

Contamos con canales de denuncia que permiten a trabajadores, proveedores y clientes reportar cualquier tipo de acoso o discriminación.

Durante la gestión 2020, en BancoEstado recibimos 20 denuncias de acoso laboral o sexual dentro de la organización. En cuanto a reclamos realizados por clientes, recibimos 89 denuncias alegando discriminación. La mayoría provenientes de personas con discapacidad y 1 caso por diversidad sexual.

3. Desarrollo de Capital Humano

Indicadores de Capacitación	BancoEstado	BancoEstado MicroEmpresas	BancoEstado Express
Horas Promedio de Capacitación por empleado/a	37.1	32	43.7
Costos promedio de capacitación por empleado/a	\$212.891	\$56.170	\$70.511

4. Atracción y Desarrollo de Talento

4.1 Atracción y Desarrollo de Talento

Nuevas Contrataciones	2017	2018	2019	2020
BancoEstado	645	362	351	339
BancoEstado Microempresas	79	64	82	18
BancoEstado Express	S/I	206	208	65
Total	724	632	641	422

Porcentaje de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos	2017	2018	2019	2020
BancoEstado	68%	52%	65.7%	62%
BancoEstado Microempresas	38%	40%	21%	31%

4.2 Rotación de empleados

Tasa Rotación Total	2017	2018	2019	2020
BancoEstado	4.8%	4.5%	6.1%	3.2%
BancoEstado Microempresas	S/I	4.6%	7.1%	2.1%

Tasa Rotación Voluntaria	2017	2018	2019	2020
BancoEstado	2.9%	2.3%	3.9%	1.8%
BancoEstado Microempresas	S/I	0.8%	1.3%	0.9%

5. Ciudadanía Corporativa

En marco de nuestras prioridades, realizamos contribuciones en efectivo por un valor de \$352.420.240. No se realizaron contribuciones en especies. Los gastos administrativos en 2020 fueron de un total de \$473.672.016.

Debido a la contingencia de pandemia, no pudimos realizar voluntariado corporativo en 2020 (en 2021, sí contamos con colaboradores que se encuentran realizando voluntariado en jornada laboral).



6. Seguridad y Salud

6.1 Programas y Beneficios:

BancoEstado:

Tenemos nuestra propia Sala Cuna y Jardín Infantil para los hijos(as) de las trabajadoras de la Región Metropolitana, en el caso de regiones BancoEstado se paga la matrícula y mensualidad directamente a la sala cuna seleccionada y se entrega un aporte en dinero para solventar en parte el pago del jardín infantil.

En el año 2020, hicieron uso del Jardín Infantil del Banco 92 trabajadoras y recibieron el aporte económico mensual por hijo 401 mamás. Por otra parte, asistieron a la Sala Cuna Casa Matriz del Banco 79 niños y se dio soporte on-line a 62 mamás. Además, se reembolsó el valor íntegro de la mensualidad por atención presencial en salas cuna externas a 61 mamás. En el caso de cuidado domiciliario del menor de 2 años, el que permanece en el domicilio por instrucción médica, el beneficio se otorgó a un total de 174 trabajadoras del país.

Por otra parte, el convenio colectivo incluye permiso por enfermedad con hospitalización de hijo del trabajador(a) menor a 18 años por 5 días hábiles.

Proveemos ayuda Asistencial de Becas de Estudios para todos aquellos hijos (as) de trabajadores que manifiesten discapacidad sin límite de edad para su otorgamiento.

BancoEstado otorga una bonificación al trabajador por el nacimiento de cada hijo y en el caso de los hombres, el Banco cubre un permiso administrativo que duplica la cantidad de días legales, así como un permiso a los trabajadores para adopción legal. Se elaboró además para madres un Protocolo de Permiso trabajadoras embarazadas, desde el 5to mes de embarazo.

Apoyos por pandemia Covid 19: Para apoyar a nuestros trabajadores, al inicio de la pandemia se generaron los siguientes protocolos y beneficios.

✓ **Protocolo de Permisos Especiales para el cuidado de hijo menores de 2 años:**

Este permiso será otorgado a todos los trabajadores (padres y madres) que no cuenten con red de apoyo, Bonificación de Bienestar y ante la permanencia del cierre de los establecimientos de cuidado y educación.

✓ **Protocolo de Permiso por Cuidado de Hijo:**

Este permiso será otorgado a todos los trabajadores que no cuenten con red de apoyo o tengan dificultad para el cuidado de sus hijos o hijas ante la permanencia del cierre de los Establecimientos Educativos. Para este permiso exclusivo el rango de edad fluctúa entre los 2 hasta los 13 años, y se encuentren asistiendo a Sala de Cuna, Cursando Enseñanza Preescolar y Básica.

✓ **Beneficios para ayudar a las Trabajadoras con Hijo menores de 3 años:**

- Bono Compensatorio por falta de sala cuna, para las mamás que trabajan en forma presencial o teletrabajo. Se entregó a 142 mamás.
- Bono Jardín alternativo para las mamás que trabajan al menos 10 días presenciales. Se entregó a 376 trabajadoras.

Importante mencionar que una mamá pudo recibir durante el 2020 tanto compensatorio como sala cuna, por ejemplo, de enero a junio un beneficio y julio a diciembre el otro.

BancoEstado Express:

Beneficios de flexibilidad horaria: Se tiene beneficio de horas de trabajo flexibles para los trabajadores que estudian, se les permite la salida anticipada. Durante el año 2020, se entregó este beneficio a 42 personas. También, se entrega flexibilidad horaria para trabajadoras con hijos que se encuentran en sala cuna, pudiendo trabajar de lunes a viernes sólo en el turno de mañana, fijando el turno de trabajo solo durante a.m.

Beneficios adicionales para madres y padres con goce de sueldo: Trabajadoras con menores en sala cuna puede trabajar de lunes a viernes sólo en el turno de mañana. En caso de hospitalización grave de hijo: dos días de permiso.

BancoEstado Microempresas

Beneficios de flexibilidad horaria: Beneficio Banco de Horas. 32 horas por trabajador/a al año. Este beneficio es ocupado por el 100% de las y los trabajadores.

Beneficios adicionales para madres y padres:

- Se otorgan 5 días extra a lo legal por nacimiento o adopción de un hijo/a para padres o madres. Esto fue usado por 52 usuarios/as en 2020.
- Sala cuna alternativa: Para los casos en que los hijos/as menores de 2 años no puedan asistir a Sala Cuna Legal por problemas de salud justificados, la Empresa paga a la Madre trabajadora, un bono en dinero destinado a solventar el gasto de cuidado de su hijo/a. 51 usuarias en 2020.
- Para madres: Durante el primer mes de reincorporación luego de su permiso posnatal maternal, para aquellas trabajadoras que opten por la jornada completa, tendrán como beneficio la reducción de su jornada laboral en 3 horas 10 minutos de lunes a jueves, y 2 horas y media los viernes. 6 usuarias en 2020.
- Para padres: Beneficio horario. Retiro una hora antes de finalizar la jornada laboral normal, por 1 mes, a partir de la fecha de término del post natal parental. 4 usuarios en 2020.

6.2 Tasa de Ausentismo

Tasa de Ausentismo	2020
BancoEstado	5.6%
BancoEstado Microempresas	6,7%
BancoEstado Express	7%



Dimensión Ambiental

1. Ecoeficiencia Operacional

1.1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)

Métrica	2017	2018	2019	2020
Toneladas CO ₂	1705	2025	2686	2259
Cobertura	100%	100%	100%	100%

1.2 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 2)

Métrica	2017	2018	2019	2020
Toneladas CO ₂	13255	15556	15761	14731
Cobertura	100%	100%	100%	100%

1.3 Energía Ecoeficiencia Operacional

BancoEstado lleva un registro de su consumo de energía eléctrica en conformidad al desarrollo y evolución de sus operaciones. Como parte de su compromiso con la eficiencia y el medio ambiente, se han implementado diversas iniciativas de eficiencia energética, tales como los recambios de iluminación eficiente, equipos de calefacción y la incorporación de energías renovables en un grupo de sucursales del Banco, reduciendo la compra de energía eléctrica desde la red pública. La realización de estos proyectos de energías renovables en algunas sucursales demuestra la decisión institucional de avanzar en la implementación de tecnologías que fomenten la transición a una economía baja en carbono.

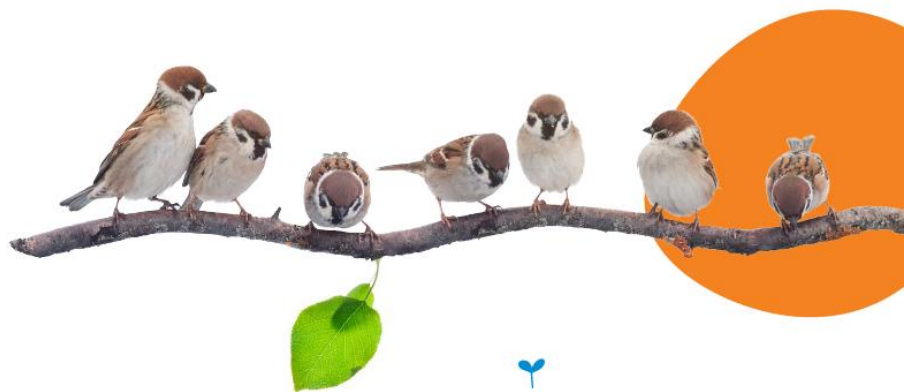


	Métrica	2017	2018	2019	2020	Meta 2020
Consumo total de energía no renovable (MWh)	MWh	36657	36800	37704	35794	Disminución en un 5%
Energía renovable total (biomasa, solar, eólica, etc.) comprada o generada para consumo propio. Por favor especifica: Paneles solares instalados en Edificio Santa Ana y sucursales en todo el país (MWh)	MWh		70	91.5	92.7	
Costos totales de consumo de energía	CLP		3427900000	4533885131	4635650000	
Cobertura	Instalaciones	100	100	100	100	

1.4 Agua

El consumo de agua se determina en base a facturación real en la región Metropolitana, y estimaciones de consumo en el resto del país.

	2017	2018	2019	2020	Meta
Uso total de agua (millones de metros)	0.3093434	0.305701	0.268234	0.329219	Reducción 5%
Cobertura	100%	100%	100%	100%	



1.5 Residuos

Los principales residuos generados por BancoEstado corresponden a aquellos producidos por el uso de papel y artículos computacionales, mientras que en menor cantidad otros residuos generados por los trabajadores (como envoltorios y restos de comida), todos asimilables a residuos municipales.

	Métrica	2017	2018	2019	2020	Meta
Residuos totales generados	Toneladas métricas	1234.4	1237.2	2152.7	1564	
Residuos totales utilizados / reciclados / vendidos	Toneladas métricas	0.3	5.5	921	536	
TOTAL DE RESIDUOS ELIMINADOS (A - B)	Toneladas métricas	1234.01	1231.7	1453	1028	Reducción 10%
Cobertura	Colaboradores	100%	100%	100%	100%	

1.6 EP - Emisiones de viajes de negocios

	2017	2018	2019	2020	Comentarios
Toneladas CO2	3375.1	2299	1607	156	CC: Viajes de negocios totales por avión, carretera, etc.
Cobertura	100%	100%	100%	100%	



1.7 Alcance 3 Emisiones de GEI

En cuanto a las emisiones de CO₂eq para el Alcance 3, BancoEstado ha ido incluyendo paulatinamente diversas variables y fuentes de emisión que influyen en este indicador, como muestra de su compromiso por conocer, relevar, analizar, informar y gestionar sus impactos al medioambiente.

El método utilizado para el cálculo fue utilizando las directrices metodológicas del Protocolo Corporativo de Contabilidad de GEI del WRI, conocido como GHG Protocol, apoyado de PCAF. Los nombres de categorías que se utilizan en el documento corresponden a los del GHG Protocol.

Tipo de Fuente	Descripción de su importancia	Emisiones anuales (toneladas métricas CO ₂)	Porcentaje de emisiones calculadas utilizando datos de proveedores
1. Movilización del personal	La Corporación BancoEstado tiene Sedes en las ciudades de Santiago y Lota y 726 sucursales distribuidas por todo el país. Al cierre de 2020, el número de trabajadores considerados para el cálculo de las emisiones de GEI por este concepto es del 68% de la fuerza laboral total de la Corporación, equivalente a 10,138 empleados, excluyendo a los trabajadores que están en modalidad Teletrabajo	6.393	0%
2. Tratamiento y disposición de residuos	La Corporación BancoEstado, atendiendo a su giro de empresa de servicio, en el cual tiene mayor incidencia el uso de papel y desechos e-waste.	1.643	63%
3. Transporte de cargas aguas arriba	Es consistente con el giro de la corporación de acuerdo con el movimiento de valores entre casa matriz, sucursales y resto de las instituciones financieras.	1.467	99%



2. Estrategia Climática

Durante los últimos años BancoEstado ha ido incorporando y analizando, de manera gradual y paulatina, diversas variables medioambientales relacionadas con su quehacer, las que han permitido enriquecer la evaluación de la gestión corporativa. La ponderación de estos factores, a su vez, ha impulsado en el Banco un sostenido cambio cultural y una creciente preocupación en relación con la responsabilidad corporativa por fomentar la sostenibilidad ambiental, tanto en lo referente a sus operaciones internas, como en lo concerniente a la gestión de la cadena de suministros y la creación de productos financieros verdes para sus clientes.

2.1 Task Force on Climate-Related (TCFD)

Se espera que para el año 2024 BancoEstado tenga completamente integrado el marco TCFD en la gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

2.2 Riesgos Físicos

Los riesgos físicos que se visualizan como relevantes para BancoEstado son el estrés hídrico y la sequía que podrían afectar a diferentes industrias resultando en:

- (1) Falta de pago de créditos por sequía.
- (2) Cerrar oficinas de atención al público por sequía y no atención a clientes.

Se realizó un análisis del impacto de la sequía en la calidad del portafolio agrícola, de clientes ubicados entre las regiones III (Atacama) y VII (Maule), incluyendo alrededor de 2.400 clientes. Estos fueron identificados a través de una encuesta, en la cual se preguntaba su disponibilidad de agua a una muestra representativa de deudores. Estos fueron clasificados por categorías con base en el "Impacto de la Sequía" relacionándolo con su nivel de deterioro en su calidad crediticia (clasificación de cartera). Se muestrearon 182 clientes que representaron el 63% del portafolio total (Regiones III a VII), lo que nos permitió determinar un nivel de provisiones adicionales de \$ 5.925 millones CLP; lo que representa el 2.3% del total de préstamos agrícolas para el área evaluada (III - VII Regiones). Este riesgo crediticio se ha aplicado a todos los clientes agrícolas.

Actualmente existe un plan de eficiencia hídrica que está contemplado en la ruta de descarbonización operacional que incluye las siguientes medidas: llaves temporizadas de corte de agua, estanques de doble descarga, lineamientos de intervención de áreas verdes con bajo consumo de aguas en oficinas y/o sucursales del banco. Respecto al ahorro hídrico en la corporación BancoEstado durante el año 2019 fue de un 8,4% respecto al año anterior y 4,6% el año 2020.

2.3 Riesgos de Transición

Las empresas a las que se financia podrían verse afectadas por cambios normativos encaminados a reducir las emisiones de GEI. Estos impactos podrían reflejarse como una disminución en los flujos de efectivo; perjudicando la capacidad de pago de préstamos (Riesgo de Crédito) o también impactando el valor de los activos de las empresas. En cuanto al Riesgo de Transición, específicamente como riesgo regulatorio, se visualiza que la Industria de Generación Eléctrica presentaría un mayor impacto, principalmente generación a carbón, debido al Acuerdo de Descarbonización al que se han sometido voluntariamente los generadores en coordinación con el Gobierno de Chile, (para el cumplimiento de la NDC) y estima el cierre de plantas de carbón para 2040. Esto podría incrementarse si se aprueba la Ley de Descarbonización, que anticiparía el cierre de plantas de carbón para 2025. La Ley de Cambio Climático entrante podría tener un impacto en diversas industrias, afectando principalmente la vida útil de la Industria Minera.

